

AUTOMOTIVE



SOLUTIONS LLC

TELEPHONE: +1 (817) 293-3232

FAX: +1 (817) 887-0847

EMAIL: JVIVAR@AUTOMOTIVESOLUTIONSLLC.COM

2120 RIDGMAR BLVD., SUITE 206

FORT WORTH, TEXAS 76116 USA

WWW.AUTOMOTIVESOLUTIONSLLC.COM

BOLETIN INFORMATIVO – ENERO 2015

El siguiente artículo fué escrito por Chris “Chubby” Frederick en la revista Motor Age, publicada en Junio 2014

NO ESTABLECISTE NINGUNA META PARA TU TALLER, NO ES CIERTO?

Y si lo hiciste, no lo hagas de la misma manera

A veces me pregunto por qué en ciertos años logro mis metas y en otros años no? A veces culpo a las metas por ser muy altas ó a alguien ó a algo que se me interpuso en el camino. El otro día, estaba escuchando a uno de los entrenadores de la escuela secundaria, Geoff Berman, explicárselo a un cliente y ésto me ayudó, así que quise compartir lo que Geoff tuvo que decir:

Es verdaderamente sorprendente cómo el tiempo vuela. Y mientras más viejo soy, parece que las horas pasan mucho más rápido. Que tal año el 2013, no? Tal declaración significa algo diferente para todos ustedes. Para algunos este fué un año de muchos retos. Para otros, fué un año de crecimiento. Quién sabe tienes problemas con tu personal, asuntos económicos ó problemas privados. Sin embargo, mientras miras hacia el año pasado, sin importar lo que veas, puedo decir lo siguiente con seguridad absoluta: ***Hay algunas cosas que pasaron en tu vida de las cuales puedes estar orgulloso, y hay otras que desearías hubiesen sido diferente!***

Como entrenador con unas décadas de experiencia en ATI, he notado que aunque es tan importante establecer metas, para la mayoría de los clientes ésto no funciona. Así que por los últimos años he pedido a clientes que ya no hagan resoluciones de año nuevo y que no establezcan metas. Al principio algunos pensaron que estaba malo de la cabeza (por cierto, muy posible); pero después que explique el por qué, la situación se aclaró. Para algunos, ésto estaba fuera de su zona de confort y requirió cierto convencimiento. Pero aquellos que participaron completamente, encontraron que ésto era más eficiente que los tradicionales ejercicios de sentar metas.

Por qué no funciona?

Para entender lo que quiero que hagas, primero necesitas entender el por qué la manera típica de establecer metas no funciona. Si sentaste metas este año, toma nota de cuántas se esfumaron, mientras lees sobre por qué son ineficientes. Mientras reflexionas sobre los resultados, deja que resone el por qué te falló este proceso. Aquí te van las cinco razones que yo considero el por qué no has obtenido tus metas:

- 1. No fuiste específico.** Por ejemplo, asumamos que no has tomado unas vacaciones en los últimos 10 años y quieres tomarte tus vacaciones este año. Entonces, te fijas una meta de tomar vacaciones este año. Esto es muy genérico. Sé más específico:

Me voy a Cancún del 19 al 25 de Septiembre con mi esposa y mis tres hijos. Esta meta te permite hacer muchas cosas. Primero, puedes empezar a figurar cuánto te va a costar y empezar a ahorrar. Si haces tu reservación hoy día, es probable que la consigas por menos y así ser más responsable. Además, tendrás bastante tiempo para preparar tus cosas y dejar todo en orden durante la semana que te ausentes. El decir que vas a tomar unas vacaciones es simplemente no suficiente detalle para que ésta meta se haga una realidad. Mientras más específico eres, lo más probable es que suceda.

- 2. No le pusiste fecha a tu meta.** Continuando con el mismo ejemplo de meta de vacaciones, notarán que la meta original de “tomar unas vacaciones” fué hecha más específicamente, puesto que parte de tal proceso incluye fechas. Esto es muy importante cuando te colocas metas. Si no especificas fechas, te estás dando una excusa para no lograrlo. No hay nada que te empuje y al final de año cuando no alcanzas tal meta, probablemente la transfieras a tus metas del próximo año ó te olvidarás de tal meta completamente. Hay una razón por qué tus ofertas caducan cuando haces propaganda. El mismo concepto es cierto aquí. Date un sentido de urgencia, y es más probable que se haga una realidad.
- 3. No te referiste a ellas constantemente.** Cuántas veces has escrito metas anuales únicamente para ponerlas al lado y para nunca verlas? Quién sabe te referiste a ellas cuando empezaste a establecer tus metas para el próximo año para ver lo que no habías cumplido. Pero, han estado fuera de tu vista por la mayor parte del año. Sin un recordatorio constante de lo que tú quieres y cuando lo quieres, es muy raro de que tal meta sea lograda. Pon tus metas donde las veas semanalmente, ó diariamente. Si estas cosas son en realidad importante para ti, éstas te deberían estar forzando a hacer los cambios necesarios para alcanzarlas. Esto no sucederá si te olvidas de lo que querías lograr. Quién sabe, deberías colocar tus recordatorios en la pantalla de tu computadora.
- 4. Hiciste una lista de deseos, no una lista de metas.** Seamos honestos aquí: si ves las metas que te has sentado en el pasado, en realidad no son metas. Algunas, si no todas, son simplemente deseos -cosas que has escrito y que esperas que sucedan. Si es eso lo que pusiste en tu lista de metas, entonces has fallado ántes de haber empezado. Agrega a esto el no ser específico y sin colocar fechas, entonces no es sorprendente el por qué la mayoría de gente no logran sus metas. Mientras que cosas como “aumentar la cuenta de vehículos a 25 por semana,” “comprarme el carro de mis sueños,” “convertirme en millonario” o aún, “ir de vacaciones”, podrían parecer obtenibles, es muy probable que no pase este año, y éstas serán mucho menos obtenible si es que no sigues las reglas. Si confundes tus metas con tus deseos, eventualmente te cansarás de tales deseos. Y eso sería muy lamentable.
- 5. No compartiste tus metas.** Como entrenador, puedo ser una gran fuente para mis clientes para que logren lo que desean si es que comparten tal información conmigo. Si tienes la suerte de tener un entrenador, entenderás lo que quiero decir. Pero aún si no lo tienes, hay mucha gente en tu vida quien te puede ayudar si es que los dejas. Tu esposa, amigos y personal deberían de estar informados de tus metas. Cuando lo anuncias para todo el universo, el nivel de responsabilidad aumenta. Nunca deberías tener vergüenza de tus metas o sentirte que las deberías mantener en privado. Avíentate al ruedo para que todos te vean y te encontrarás en tus metas en menos de lo que canta

un gallo. Si te sientes avergonzado ó disturbado por alguna de tus metas, esto debería ser un indicador claro de que probablemente necesitas reformular tal meta.

Ahora que ves cómo la mayoría fracasa, cómo te fue a tí? Espero que tengas un cinco de cinco, pero es muy probable que no fue así. Te dás cuenta ahora de que en realidad no estableciste ninguna meta? Hiciste una lista de deseos, y al menos que tu vida sea una película Disney, ésta no es una gran manera de crear un plan.

Una mejor manera

Aquí te envié una mejor manera. Quiero que lleves a tu persona al final del año. Una vez ahí, pregúntate sobre lo que has logrado. En vez de decir lo que tú quieres, quiero que te digas a ti mismo lo que has hecho. Ahora, toma un momento y regocíjate de tal logro. ¿Cómo te hace sentir el hecho de que hayas logrado tal meta? Te apuesto que te sientes bien. Ahora, quiero que describas cómo te sientes cuando escribes lo que has logrado. Sé tan detallado como puedas, como si estuviésemos escribiendo una novela y tu estás tratando de captar al lector. Si yo leo tal meta, quiero sentir cómo te sentiste cuando lo escribiste. Aquí te va un ejemplo:

No sirve, un deseo: limpiar y pintar el taller.

Mucho mejor, tu éxito: En Junio completé mi proyecto de limpieza. Arreglé mi taller para que tenga una mejor vista frontal. Removí toda la basura y pinté todos los estantes y levantadores hidráulicos. En realidad, se ve muy bien y mis clientes sienten un gran sentido de profesionalismo.

Cuando leo esta meta, yo puedo visualizar a los clientes caminando hacia el Asesor de Servicio y diciéndole, “me gusta lo que has hecho con tu taller. Se ve muy bien!”

Si puedes llegar a este punto con tus metas, de seguro que las lograrás. Si lo sientes en carne propia, no solamente lo querrás más, sino que las metas que te propongas serán las que en realidad logres, porque ya has visto cómo se hacen.

Para alguno de ustedes, esto será un reto, pero sé que todos estarán de acuerdo que siguiendo este proceso nada te puede aguantar y te ayudará a alcanzar tus metas. Te reto para que salgas de tu zona de confort y lo trates. No tienes nada que perder!

Goal Accomplishment Cheat Sheet (Hoja de Cumplimiento de Objetivos de Metas)

Aquí en ATI tenemos un documento para ayudarte a lo largo de este proceso. Se llama ATI Goal Accomplishment Cheat Sheet (Hoja de Cumplimiento de Objetivos de Metas). Si quieres tener éxito más frecuentemente y alcanzar tus sueños y metas, puedes descargar este formulario por un tiempo limitado en www.ationline.com/2014-06.